












# ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ

**май 2022**

Всего обращений			Решено		В работе	
48			37		8	
Дата	Адрес объекта	Вид работ	Фото до проведения работ	Фото после проведения работ		
02.05.2022	Хрустальногорская, 84 – офис № 17	Восстановление освещения				
03.05.2022	Хрустальногорская, 84 – 2 подъезд, 3 этаж	Временное устранение свища на трубопроводе ГВС, установка хомута				
04.05.2022	Хрустальногорская, 84 – 3 подъезд	Ремонт панели домофона				
05.05.2022	Хрустальногорская, 84 – 2 подъезд, 3 этаж	Замена участка трубы в коллекторе ГВС				

16.05.2022	Хрустальногорская, 84 – 1 подъезд, 1этаж	Регулировка доводчика и магнитов на двери входной группы		
17.05.2022	Хрустальногорская, 84 – 3 подъезд	Очистка фильтра на коллекторах ХВС, ГВС		

№ п.п.	Выполненные работы
1	Восстановление освещения: Замена ламп подъезд № 3 – 5,9,16, 11,12,14 этажи, подъезд № 1 – 23шт. Замена ламп светодиодных подъезд № 1-13эт, 2 подъезд -5 этаж, тамбур подъезд № 3 – 6шт.
2	Замена регулятора давления, коллектор ХВС и ГВС в МОП – 4шт.
3	Подключение системы полива
4	Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
5	Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности системы.
6	Проверка работоспособности и обслуживание устройства водоподготовки для системы горячего водоснабжения.
7	Проверка неисправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно- измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учёта и элементов скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах)
8	Приобретение ковриков диэлектрических в электрощитовую-3шт.
9	Монтаж кармашка для показаний ИПУ подъезд № 4
10	Ремонт доводчика калитки ул. Евгения Савкова, 7, 9
11	Установка замка-тросика на калитку напротив контейнерной площадки
12	Монтаж ограждений у 1 и 5 подъездов – 79 м/п
13	Завоз песка в песочницы
14	Завоз земли на газоны
15	Подсыпка автомобильной парковки щебнем 40 м. куб.
16	Пуско-наладочные работы лифта подъезд
17	Отключение отопления
18	Обработка кустов от вредителей.

19	Ремонт и регулировка доводчика 1 подъезд – 7 этаж, 3 подъезд – 1 этаж
20	Снятие войлока с дверей – 8шт., лестничные клетки подъездов № 1, 2, 3
21	Замена и установка потолочных плиток в подъезде № 3- 11этаж -3шт., 7этаж – 1шт., 5 этаж – 1 шт. поправлена

## Сводка происшествий с января по апрель 2022 года

### Блокпост-ЖК «Хрустальногорский»

28.04.2022 на объекте ЖК «Хрустальногорский» в 13.07 на пост охраны поступил звонок от жителя дома, который сообщил что на детской площадке двое людей распивают алкоголь. Прибыв на место было установлено, что двое мужчин открыто распивают спиртное. В ходе выяснения обстоятельств стало ясно, что они не являются жителями комплекса, после чего с ними была проведена проф.беседа и они были выдворены за пределы территории.

28.04.2022 на объекте ЖК «Хрустальногорский» в 22.23 на пост охраны поступил звонок от жителя жомы, который сообщил что в доме №84 во втором подъезде на 2 этаже компания людей распивает спиртное. Прибыв на место было установлено, что распитие алкоголя осуществляют трое мужчин и одна женщина. В ходе разбирательства и попытке выяснить место проживания нарушителей они начали себя вести грубо и неадекватно, стали угрожать применением физической силы и насилия, сопровождая все грубыми оскорблениями личности. Покидать место распития они отказывались. Было принято решение вызвать наряд полиции, о чем они были предупреждены. Только после того, как они убедились в реальности вызова сотрудников полиции, граждане решили покинуть территорию.

23.04.2022 на объекте ЖК «Хрустальногорский» в 13.35 возле подъезда дома №7 ул. Савкова, водитель автомобиля ВАЗ 2112, двигаясь задним ходом, совершил наезд на столбик ограждения, который был вырван из асфальта. Происшествие было задокументировано и зафиксировано на фото и видеосъемку. Вся информация передана в УК.

22.04.2022 года на объекте ЖК «Хрустальногорский» на пост охраны поступило сообщение от жителя дома ул.Савкова,7, о том, что по подъезду ходит непонятный мужчина. Прибыв на место на 4 этаже был замечен мужчина. Выяснить обстоятельства его нахождения в подъезде не представилось возможным, так как он отказывался отвечать на вопросы сотрудника охраны. Данный человек был выдворен за пределы ЖК.

22.04.2022 года на объекте ЖК «Хрустальногорский» при осуществлении обхода территории в 16.50 на 10 этаже подъезда №3 дома ул.Савкова,3 был обнаружен мужчина, лежащий на полу. При выяснении обстоятельств стало ясно, что он находится в сильном алкогольном

опьянении, и ведет несвязную речь. Удалось выяснить что он не проживает в ЖК. Гражданин был приведен в чувства и выдворен за пределы ЖК.

15.04.2022 на объекте ЖК «Хрустальногорский» в ходе опроса подростков были установлены дети, которые портят общее имущество и рисуют на стенах. Ими оказались жители кв. №\_ дома №84 и квартиры №\_ дома №3 ул. Савкова. Также были установлены контакты родителей. После проф.беседы с родителями и подростками, надписи со стен ими были устранены и отмыты.

28.02.2022 на объекте Хрустальногорская,84 в 10.35 на пост охраны от жителя комплекса поступило сообщение, что на детской площадке дома №3 ул.Савкова, трое молодых людей распивают алкоголь. Выдвинувшись на место было установлено, что распивающие алкоголь люди не являются жителями комплекса. С ними была проведена проф.беседа, после чего они были выдворены за пределы территории.

25.02.2022 года на объекте Хрустальногорская,84, в 18.45 при обходе МОП в холле подъезда №3 была обнаружена компания молодых людей, распивающих алкоголь. В ходе выяснения обстоятельств стало ясно, что граждане не являются жителями комплекса. С ними была проведена проф.беседа, после чего они были выдворены за пределы объекта

22.01.2022 года на объекте ЖК «Хрустальногорский» в 23.50 на пост охраны поступило сообщение от жителя, что в соседней квартире дома №3 громко играет музыка. Выдвинувшись на место, было установлено, что нарушители режима тишина проживают в квартире №\_, с ними была проведена беседа о недопущении подобных действий. Спустя некоторое время нарушение повторилось, на стук в дверь никто не открыл. После этого был вызван наряд полиции.

01.01.2022 на объекте ЖК «Хрустальногорский» в 04.18 при обходе МОП дома №84 на 2 этаже 3 подъезда, был обнаружен прорыв горячей воды, в результате которого вода попала в лифты, а также произошла сработка пожарной сигнализации. Вся информация незамедлительно была передана в диспетчерскую службу.

01.01.22 на объекте ЖК «Хрустальногорский» в 22.25 от жителя поступило сообщение о том, что в доме №84 на одном из этажей слышны крики. Прибыв на место было установлено, что жителя квартиры №\_, жена выгнала из квартиры, и он находясь в состоянии опьянения стучался в соседние квартиры, громко кричал и матерился, нарушал общественный порядок. Пока с жителем проводилась разъяснительная беседа, прибыл наряд

полиции, который ранее вызвал кто-то из жителей. Мужчина был задержан и доставлен в отдел полиции.

## **Отчёт о проделанной работе охранного предприятия ЧОО «Блокпост» на ЖК «Хрустальногорский» ул. Хрустальногорская, 84 за Апрель 2022 год.**

Отчёт составлен на основании анализа еженедельных рапортов сотрудников охраны. Копии данных рапортов каждую неделю отправляются в управляющую компанию для отчётности, своевременного реагирования на возникшие проблемы и устранения выявленных недостатков. Данная работа и информация способствует улучшению качества проживания на вашем доме.

### **Зарегистрированные происшествия условно разделили на рубрики.**

1. Нарушение режима тишины: реагирование, проведением профилактической беседы, вплоть до отключения электроэнергии - 7
2. Реагирований по сигналу пожарной сигнализации с прибытием на место и определение причин срабатывания сигнализации с перезапуском лифтов – 0
3. Выдворено за пределы территории посторонних, проникнувших с нарушением правил пропускного режима, бомжи, наркоманы, рекламщики, в том числе с нарушением общественно порядка- 6
4. Предотвращено порчи общего имущества, профилактические беседы о неправильной эксплуатации объекта или общего имущества – 4
5. Пресечено курение в неустановленных местах- 2
6. Аморальное поведение, нецензурная брань, конфликты с охраной- 2
7. Замечания за выгул домашних животных в неустановленных местах- 0
8. Оказано помощь жителям в конфликтных и иного рода ситуациях по звонку на тех охраны- 1
9. Найдено и возвращено жителям находок- 0
10. Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков- 9
11. Пресечено распитие спиртных напитков на территории дома- 2
12. Решение конфликтных ситуаций с привлечением полиции- 0
13. Решение конфликтных ситуаций с применением физической силы -0
14. Замечания с профилактическими беседами за не правильную парковку, парковку с нарушением времени нахождения на территории- 0
15. Предотвращено возгораний- 0
16. Устранено коммунальных недостатков своими силами- 0
17. Предоставлено видео архив жителям и правоохранительным органам - 0.

**Данный перечень и количество не носит исчерпывающий характер, это только отраженные в рапортах происшествия, на практике фактическое количество гораздо больше, особенно это касается нарушения режима парковки и курения. Сотрудники не всегда их фиксируют, считая малозначительными.**